



## VRÁCENÍ ZBOŽÍ / VÝMĚNY ZBOŽÍ / VRÁCENÍ PENĚŽ

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Abyste měli nárok na vrácení peněz, musíte o vrácení zboží požádat do 14 dní od doručení. Na samotné vrácení máte dalších 14 dní.
- Po uplynutí 14denní lhůty vrácení zboží neumožňujeme.
- Aby bylo možné zboží vrátit, musí být ve stejném stavu, v jakém jste ho obdrželi, nenošené nebo nepoužité a v původním obalu.
- Štítek k vrácení zboží získáte po vyplnění žádosti o vrácení ZDE. Pokud jste zboží zakoupili jako host, zašlete prosím e-mail na adresu [returns@wildthang.co.uk](mailto:returns@wildthang.co.uk), ve kterém uvedete důvody vrácení. Nezapomeňte uvést své jméno a číslo objednávky (bez čísla objednávky vám nemůžeme pomoci). Pokud váš požadavek na vrácení zboží přijmeme, pokyny k tomu, jak a kam balíček odeslat, zašleme e-mailem.
- Zboží zaslané zpět bez předchozího požadavku na vrácení nebude přijato.
- Pokud chcete vrátit peníze nebo vyměnit zboží, za jeho vrácení jste odpovědní vy. V případě, že došlo k chybě na naší straně (např. došlo k zaslání nesprávné nebo vadné položky) nebo pokud se objednávka ztratí při přepravě, samozřejmě zboží znovu zašleme na vlastní náklady nebo nabídneme plnou náhradu. Neneseme odpovědnost za ztrátu ani poškození zboží, které je nám vráceno. Pokud k tomu dojde, váš nárok na vrácení peněz zanikne, takže doporučujeme zboží zaslat buď jako doporučenou, nebo sledovanou zásilku. V tomto případě nás prosím kontaktujte prostřednictvím (insert contact us link for page), kde poskytnete podrobnosti o problému a fotodokumentaci.
- Upozorňujeme, že nemůžeme přijmout žádné zboží doručené ručně. K doručení prosím vždy využijte přepravní službu.

### VRÁCENÍ PENĚŽ

- Peníze budou vráceny původní platební metodou.
- Pokud jste od té doby zrušili svůj účet, k získání vrácených peněz vám pomůže vaše banka. Není možné vám vrátit prostředky na jinou kartu. Obraťte se prosím přímo na vaši banku.
- Vrácení peněz se snažíme vyřídit do 5 pracovních dní od obdržení vráceného zboží.
- Vrácení peněz vyřídíme po obdržení vašeho zboží. Na vašem účtu se ale prostředky mohou objevit až za 5–10 pracovních dní.
- S dotazy se na nás vždy můžete obracet na adrese <https://www.pokerstars.store/cz/contactus>
- Vyhrazujeme si právo zamítnout vrácení peněz, pokud zboží nebude vráceno v prodejním stavu nebo bude poškozeno.

### POŠKOZENÍ A NEDOSTATKY

Objednávku zkontrolujte ihned po obdržení a kontaktujte nás okamžitě, pokud je zboží vadné, poškozené nebo pokud obdržíte nesprávné zboží, abychom mohli problém vyhodnotit a napravit.

Kontaktujte nás prosím <https://www.pokerstars.store/cz/contactus>

Bude potřeba fotodokumentace.

### **VÝJIMKY / NEVRATNÉ ZBOŽÍ**

Některé typy zboží, jako třeba produkty na míru (např. speciální objednávky nebo personalizované položky), nelze vrátit. Pokud máte ohledně svého konkrétního zboží otázky nebo připomínky, ozvěte se prosím.

Bohužel nemůžeme přijmout vrácení zboží ze slevových akcí, pokud není poškozené, aniž by to u něj bylo uvedeno. Nemůžeme přijmout ani dárkové karty.

### **DÁRKY ZDARMA**

Pokud si zakoupíte zboží, díky kterému máte nárok na dárek zdarma, a chcete objednávku vrátit, musíte vrátit i dárek zdarma, jinak jeho hodnotu odečteme od vrácených peněz.