



VISSZAKÜLDÉS/CSERE/VISSZATÉRÍTÉS

VISSZAKÜLDÉS

- A kiszállítás napjától számítva 14 napod van arra, hogy egy termék hozzánk való visszaküldését kérd visszatérítés érdekében, és további 14 napod a termék visszaszolgáltatására.
- A vonatkozó 14 napos visszaküldési időszak után nem fogadjuk el termékek visszaküldését.
- Ahhoz, hogy jogosult legyen a visszaküldésre, a terméknek ugyanolyan állapotban kell lennie, mint a megérkezésekor, viseletlennek és használatlanak, és az eredeti csomagolásában kell lennie.
- Kérjük, hogy a visszaküldési címke megszerzéséhez töltsd ki a visszaküldési kérelem űrlapot [ITT](#). Ha vendégként rendeltél, kérjük, hogy küldj e-mailt a returns@wildthang.co.uk címre, megnevezve a visszaküldés okát, és győződj meg arról, hogy megadod a neved és a megrendelésed hivatkozási számát (nem tudunk segíteni a megrendelés hivatkozási száma nélkül). Amennyiben a visszaküldési kérelmedet elfogadjuk, e-mailben küldünk egy útmutatót arról, hogyan és hova kell eljuttatni a csomagodat.
- Nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket visszaküldési kérelem nélkül küldenek vissza.
- Te vagy a felelős a termékek hozzánk való visszaküldéséért, ha visszatérítést vagy cserét szeretnél. Ha hiba történt a mi részünkről (pl. rossz vagy hibás terméket küldtünk), vagy ha a rendelés elveszett a szállítás során, természetesen újraküldjük az árut a saját költségünkön, vagy teljes visszatérítést kínálunk. Nem vagyunk felelősek a visszaküldött termékek elveszéséért vagy sérüléséért, ha ilyesmi történik, az érvényteleníti a visszatérítési jogosultságodat. Ezért azt javasoljuk, hogy kézbesítési aláíráshoz kötött vagy nyomkövetett szállítmányként küldd el a terméket. Ebben az esetben, kérjük, hogy írd nekünk a problémát részletező és képekkel ellátott e-mailt a következő címre: insert contact us link for page).
- Tájékoztatunk, hogy nem tudjuk elfogadni a személyes visszaadást, kérjük, győződj meg róla, hogy az egész visszaküldés szállítványozáson keresztül bonyolódik.

VISSZATÉRÍTÉSEK

- A visszatérítés az eredeti fizetési módra lesz elküldve.
- Ha azóta bezártad a számládat, a bankod segíteni fog a visszatérítés igénylésében. Mi nem tudunk visszatérítést küldeni másik kártyára. Kérjük, lépj kapcsolatba közvetlenül a bankoddal.
- Igyekszünk a visszatérítést a visszaküldés megérkezését követő 5 munkanapon belül feldolgozni.
- A visszatérítésed a termék megérkezését követően kerül feldolgozásra, és 5-10 munkanapon belül jelenik meg a kártyádon vagy a bankkivonatodon.
- Ha bármilyen további kérdésed lenne, bármikor felveheted velünk a kapcsolatot a <https://www.pokerstars.store/hu/contactus> címen.
- Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy megtagadjuk a visszatérítést, ha egy terméket nem értékesíthető vagy sérült állapotban küldenek vissza.

SÉRÜLÉSEK ÉS PROBLÉMÁK

Kérjük, ellenőrizd a megrendelésedet átvételkor, és azonnal vedd fel velünk a kapcsolatot, ha a termék hibás, sérült, vagy ha rossz terméket kaptál, hogy kiértékelhessük a problémát és kijavíthassuk.

Kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot ezen a címen: <https://www.pokerstars.store/hu/contactus>

Szükség lesz fényképes bizonyítékokra.

KIVÉTELEK / NEM VISSZAKÜLDHETŐ TÉTELEK

Bizonyos típusú tételeket nem lehet visszaküldeni, például egyedi termékeket (többek közt a speciális megrendeléseket vagy a személyre szabott termékeket). Kérjük, lépj velünk kapcsolatba, ha bármilyen kérdésed vagy problémád van az adott termékkel kapcsolatban.

Sajnos, nem tudjuk elfogadni a leértékelt termékek visszaküldését, kivéve, ha azok ajándékkártyák, vagy ha sérültek, és nem tüntettük fel, hogy sérültek.

INGYENES AJÁNDÉKOK

Ha olyan terméket vásárolsz, amely feljogosít egy ingyenes ajándékra, és úgy döntesz, hogy visszaküldöd a rendelést, akkor az ingyenes ajándékot is vissza kell juttatnod, különben a visszatérítésed feldolgozása során levonjuk belőle az ingyenes ajándék értékét.