



DEVOLUÇÕES/TROCAS/REEMBOLSOS

DEVOLUÇÕES

- Tem 14 dias a partir do dia da entrega para fazer um pedido de devolução e reembolso de um artigo e mais 14 dias para devolver o artigo.
- Não aceitamos devoluções de artigos após o período de devolução de 14 dias.
- Para que possa ser devolvido, o seu artigo deve estar na mesma condição em que o recebeu, sem uso e na sua embalagem original.
- Para obter a etiqueta de devolução, preencha o formulário de pedido de devolução [AQUI](#). Se efetuou o check-out como convidado, envie um email para returns@wildthang.co.uk com o motivo da devolução. Certifique-se de que inclui o seu nome e referência da encomenda (não podemos ajudá-lo sem a referência da encomenda). Se o seu pedido de devolução for aceite, receberá por email instruções sobre como e quando enviar a sua encomenda.
- Não aceitamos artigos que enviar sem antes preencher um pedido de devolução.
- O cliente é responsável pela devolução dos artigos para que possa receber um reembolso ou fazer uma troca. Se houver algum erro da nossa parte (ex.: envio do artigo errado ou com defeito), ou se a encomenda for extraviada durante o envio, comprometemo-nos a enviar os artigos de forma gratuita ou a efetuar um reembolso. Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano de artigos que nos sejam devolvidos, pelo que, se tal acontecer, não poderá receber um reembolso. Recomendamos que envie a encomenda como correio registado ou entrega com acompanhamento. Neste caso, pedimos que nos contacte através do (insert contact us link for page) com detalhes do problema e com imagens.
- Tenha em atenção que não podemos aceitar devoluções feitas pessoalmente. Certifique-se de que todos os artigos são enviados por correio.

REEMBOLSOS

- O reembolso é efetuado através do seu método de pagamento original.
- Se entretanto tiver encerrado a sua conta, o seu banco poderá ajudá-lo a receber o reembolso. Não podemos efetuar reembolsos para outros cartões. Contacte o seu banco diretamente.
- Esforçamo-nos por processar o seu reembolso no espaço de 5 dias úteis após receber a sua devolução.
- O seu reembolso será processado após recebermos os seus artigos e pode demorar entre 5 a 10 dias úteis a aparecer no seu cartão/extrato bancário.
- Estamos sempre disponíveis para responder às suas perguntas em <https://www.pokerstars.store/pt/contactus>
- Reservamo-nos o direito de recusar um reembolso caso os artigos não sejam devolvidos em condições de venda ou se estiverem danificados.

DANOS E PROBLEMAS

Pedimos-lhe que inspecione a sua encomenda quando a receber e que nos contacte imediatamente caso o artigo tenha defeitos, esteja danificado ou se receber o artigo errado para que possamos avaliar o problema e resolvê-lo.

Contacte-nos através de: <https://www.pokerstars.store/pt/contactus>

Serão necessárias provas fotográficas

EXCEÇÕES / ARTIGOS QUE NÃO PODEM SER DEVOLVIDOS

Certos tipos de artigos não podem ser devolvidos, como é o caso de produtos personalizados (como encomendas especiais ou artigos personalizados). Contacte-nos caso tenha alguma dúvida sobre o seu artigo específico.

Infelizmente, não podemos aceitar devoluções de artigos com desconto, exceto se estiverem danificados, nem de cartões de oferta.

PRESENTES GRATUITOS

Se adquirir um artigo que o contemple com um presente gratuito e optar por devolver essa encomenda, também terá de devolver o presente gratuito. Caso contrário, será descontado o valor do presente gratuito do seu reembolso.